



USAID

ជំនួយពីពលរដ្ឋអាមេរិក



PROMOTING HEALTHY BEHAVIORS (PHB) ACTIVITY PERCEPTION OF QUALITY HEALTHCARE



Research has found that patients see healthcare professionals as an authority figure. Patients do not know how to advocate for themselves in the healthcare setting. They may not engage in collaborative communication with a healthcare professional because they feel intimidated and reluctant to ask questions. They may not share all their symptoms or not know the right questions to ask. This can lead to a lot of misunderstanding and misuse of healthcare. For example, patients self-medicate incorrectly because they don't want to consult a healthcare professional and may end up with serious side-effects and untreated disease. The USAID-funded Promoting Healthy Behaviors (PHB) Activity implements social and behavior change (SBC) interventions to encourage people to adopt a positive role in the interaction with healthcare providers.

PURPOSE

We want urban Cambodians to perceive that an “informed consumer” engages in health care consultation around their symptoms so that their perception of quality healthcare aligns with evidence-based medical care.

INTERVENTION

The 3 Go, 3 Follow campaign uses Facebook as the primary platform to reach out to middle class Cambodians aged 25-45, in the urban areas. Facebook reels, videos and static posts were used to share messages that create awareness around importance of questions by showing potential consequences of this behavior and impulse change.

3 GO'S:

- **Go see a healthcare professional:** Persistent symptoms can indicate simple or serious illness. Don't keep wondering which yours is – go see a health professional and get the answers and treatment you need.
- **Go tell a healthcare professional:** Experiencing weird symptoms? We all do sometimes! It's important to share even the embarrassing symptoms with your healthcare provider, so they can give the right diagnosis and treatment.
- **Go ahead and ask your questions:** If you want to know what you are sick with and need to test or not, you should ask healthcare professional.

3 FOLLOW'S:

- **Follow up the result:** You should follow up to get results of tests or diagnoses which are done by a healthcare professional so that you can find out what disease you have, before you can get the right treatment.
- **Follow up the treatment:** Have you received a pack of medicine without understanding what each medication is for? Or you did not know how many times a day to take medicine? Ask a health professional if you have any questions regarding your treatment.
- **Follow up your health:** Get the right treatment and regular follow-ups to make sure the condition improves. Ask a healthcare professional how to monitor your disease progression and management.



<https://www.psi.org.kh/phb/>



USAID

ជំនួយពីពលរដ្ឋអាមេរិក



គម្រោងលើកកម្ពស់តិរិយាបថប្រកបដោយសុខុមាលភាព (PHB)

ការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាព



ការសិក្សាបានបង្ហាញឲ្យឃើញថាអ្នកជំងឺចាត់ទុកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព ដូចជាពេទ្យ វេជ្ជបណ្ឌិត ឱសថការី... ជាអ្នកដែលមានសិទ្ធិអំណាចជាង។ អ្នកជំងឺមិនដឹងអំពីការស្វែងរកការគាំទ្រខ្លួនឯង នៅក្នុងបរិបទសុខាភិបាលនោះទេ ។ អ្នកជំងឺអាចមិនទំនាក់ទំនងដោយមានភាពសហការ ជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពដោយសារពួកគាត់មិនអាចម្នីខ្លាច ឬស្លាក់ស្លើរ ក្នុងការសួរសំនួរ។ អ្នកជំងឺក៏អាចមិនបានប្រាប់នូវពេកសញ្ញាទាំងអស់ ឬមិនដឹងថាតើត្រូវសួរសំណួរអ្វី។ ទាំងអស់នេះអាចធ្វើឲ្យមានការយល់ច្រឡំ និងការប្រើប្រាស់សេវាសុខភាពមិនបានត្រឹមត្រូវ ។ ឧទាហរណ៍ អ្នកជំងឺសម្រេចប្រើប្រាស់ថ្នាំដោយខ្លួនឯង ព្រោះពួកគេមិនចង់ទៅពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។ ការធ្វើដូចច្នោះអាចនឹងមានផលប៉ះពាល់ និងមានជំងឺដែលមិនបានទទួលការព្យាបាល។ គម្រោងលើកកម្ពស់តិរិយាបថប្រកបដោយសុខុមាលភាព (PHB) ដែលឧបត្ថម្ភថវិកាដោយទីភ្នាក់ងារសហរដ្ឋអាមេរិកសំរាប់អភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិ (USAID) បានអនុវត្តសកម្មភាពផ្លាស់ប្តូរតិរិយាបថបុគ្គលនិងសង្គមមួយ ដើម្បីលើកទឹកចិត្តដល់ប្រជាជនឲ្យប្រកាន់ខ្ជាប់យកនូវតួនាទីជំងឺរដ្ឋមាន ក្នុងការទាក់ទងជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាព។

គោលបំណង: យុទ្ធនាការនេះចង់ឱ្យប្រជាជនកម្ពុជានៅទីក្រុងយល់ឃើញថា អ្នកជំងឺដែលមានការយល់ដឹង ធ្វើការចូលរួមនៅក្នុងការពិគ្រោះសុខភាពជុំវិញពេកសញ្ញារបស់ខ្លួន ដើម្បីការថែទាំសុខភាពប្រកបដោយគុណភាព មានលក្ខណៈស្របទៅនឹងការព្យាបាលប្រកបដោយកស្មតាង។

ការអនុវត្ត: យុទ្ធនាការ “៣ទៅ ៣តាម” ប្រើប្រាស់ហ្វេសប៊ុកជាវេទិកាចំបង ដើម្បីទំនាក់ទំនងទៅកាន់ប្រជាជនកម្ពុជាដែលមានចំណូលមធ្យម អាយុពី២៥-៤៥ ឆ្នាំ នៅតំបន់ទីក្រុង។ គំនូរដើរចល រីដអូ និងរូបភាព ត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីចែករំលែកសារអប់រំ ដែលបង្កើតការយល់ដឹង ជុំវិញសារសំខាន់នៃការសួរសំណួរដោយបង្ហាញអំពីលទ្ធផលដែលអាចកើតមានឡើង ដោយសារតិរិយាបថទាំងនេះ និងការការផ្លាស់ប្តូរដោយមិនបានគ្រោងទុក។

៣ទៅ:

- **ទៅជួបអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព:** សូមស្វែងរកអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព និងសួរពួកគាត់ឱ្យបានច្បាស់លាស់ ប្រសិនបើរាងកាយរបស់អ្នកមានលេចចេញនូវពេកសញ្ញាណាមួយ។
- **ទៅប្រាប់អ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព:** ពេកសញ្ញាខ្លះលេចចេញនៅកន្លែងអាចកំបាំងមែន តែបើយើងនៅតែរៀន អត់ហ៊ានប្រាប់ពេទ្យពីពេកសញ្ញារបស់យើងវាអាចធ្វើឱ្យយើងខកខានក្នុងការទទួលបានការព្យាបាលដ៏ត្រឹមត្រូវ។
- **ទៅសួរអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព:** សូមសួរអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពថាតើអ្នកត្រូវតែឆ្លងកាត់ការធ្វើតេស្តអ្វីខ្លះ ដំណើរនៃការធ្វើពេគវិនិច្ឆ័យយ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ។

៣តាម:

- **តាមដានលទ្ធផល:** ត្រូវតែហ៊ានទទួលយកនូវលទ្ធផលតេស្ត! អ្នកដឹងទេថាអ្នកគួរតែតាមដានលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្ត ឬធ្វើពេគវិនិច្ឆ័យពីអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពដើម្បីដឹងថាអ្នកមានជំងឺអ្វី មុននឹងអាចទទួលបាននូវការព្យាបាលដ៏ត្រឹមត្រូវ។
- **តាមដានការព្យាបាល:** ធ្លាប់អត់ ពេលពេទ្យឱ្យថ្នាំមក អត់ដឹងថ្នាំនីមួយៗលេបដើម្បីអី? អត់ដឹងថាត្រូវលេបថ្នាំប៉ុន្មានដងក្នុងមួយថ្ងៃ? សូមសាកសួរអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពប្រសិនបើអ្នកមានចម្ងល់ ទាក់ទងនឹងរបៀបនៃការព្យាបាលជំងឺរបស់អ្នក។
- **តាមដានសុខភាពជាប្រចាំ:** ទទួលបានការព្យាបាលហើយ ចាំបាច់ត្រូវមានការតាមដានសុខភាពជាប្រចាំអំឡុងពេលកំពុងព្យាបាលទើបយើងអាចដឹងថាតើស្ថានភាពជំងឺបានល្អប្រសើរក៏យ៉ាងណា។ សូមសួរអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព ពីរបៀបតាមដានការវិវត្តនៃជំងឺ និងការគ្រប់គ្រងជំងឺរបស់អ្នក។



<https://www.psi.org.kh/phb/>